



SNS 24 CENTRO DE CONTACTO
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Pedir comprovativo de contacto com o SNS 24

Quem pode pedir?

O comprovativo de contacto com o SNS 24 pode ser pedido pelo próprio ou pelo cuidador.

Quando posso pedir?

Pode pedir o comprovativo em qualquer momento.

Onde posso obter?

Pode obter o comprovativo de contacto com o SNS 24 através do formulário disponível na página [Contacte-nos](#).

Quais são os requisitos necessários?

No formulário indique o nome e selecione o assunto “serviços administrativos”. Deve também indicar:

- número de utente
- data de nascimento
- data e hora aproximada de contacto

Qual é o prazo?

Os dados do seu contacto são guardados no prazo definido por lei. O seu pedido de comprovativo pode ser realizado neste período.

Como?

Este serviço permite a obtenção da declaração comprovativa de como contactou ou foi encaminhado para uma unidade de cuidados de saúde.

Quanto custa?

O serviço é totalmente gratuito.

Sns24 [https://www.sns24.gov.pt/servico/pedir-comprovativo-de-contacto-com-o-](https://www.sns24.gov.pt/servico/pedir-comprovativo-de-contacto-com-o)