



Marcar consultas

Quem pode marcar consultas?

O próprio:

- na unidade de saúde onde está inscrito
- através do [RSE | Área do Cidadão](#)
- através do SNS 24 - [808 24 24 24](#), escolhendo a opção 2

Um familiar:

- na unidade de saúde onde o familiar está inscrito
- através do [RSE | Área do Cidadão](#), se o mesmo pertencer ao agregado familiar
- através do SNS 24 - [808 24 24 24](#), escolhendo a opção 2

Um amigo:

- através do SNS 24 - [808 24 24 24](#), escolhendo a opção 2
- na unidade de saúde onde a pessoa está inscrita

Quando posso marcar consultas?

As consultas podem ser marcadas em qualquer momento, dentro do horário de funcionamento da unidade de saúde de inscrição. Através do [RSE | Área do Cidadão](#), 24 horas por dia. Por telefone, através do SNS 24 - [808 24 24 24](#), das 8h às 22h, todos os dias.

Onde posso marcar consultas?

Na internet, após a inscrição no [RSE | Área do Cidadão](#), aceda a Marcação Eletrónica de Consultas. Nas unidades de saúde, presencialmente ou por telefone. Por telefone, através do SNS 24 - [808 24 24 24](#).

Quais os documentos e requisitos necessários?

No caso da marcação online é necessário um registo prévio no [RSE | Área do Cidadão](#). Para a marcação de consultas através do SNS 24 ou

presencialmente é necessário o documento que certifica a inscrição na unidade de saúde ou o Cartão de Cidadão.

Qual é o prazo?

A marcação de consultas online apenas disponibiliza os horários a partir do 5º dia útil (inclusive), contando da data em que o utente está a usar a plataforma para efetuar a marcação de consulta.

Qual é o custo de uma marcação de consulta?

A marcação de uma consulta não tem qualquer custo.

Quanto custa a consulta?

A consulta implica o pagamento da respetiva taxa moderadora. Obtenha mais informações sobre as taxas moderadoras e situações em que há isenção do seu pagamento no nosso serviço online - [Pedir isenção de taxa moderadora](#).

Quais são os tipos de consulta disponíveis para marcação?

As consultas disponíveis nos cuidados de saúde primários são:

- planeamento familiar
- saúde adultos
- saúde materna
- saúde infantil
- recurso/reforço

A marcação de consultas por iniciativa do utente existe para motivos não relacionados com doença aguda, isto é, que não obrigue a um atendimento imediato.

O que é uma consulta de saúde do adulto?

A consulta de saúde do adulto é uma consulta médica, realizada no âmbito dos cuidados de saúde primários que, de forma continuada se ocupa dos problemas de saúde dos indivíduos e das famílias, no contexto da comunidade.

O que é uma consulta de planeamento familiar?

A consulta de planeamento familiar pretende garantir o acesso a

informação, métodos de contracepção eficazes e seguros e a serviços de saúde que contribuem para a prática de uma sexualidade segura e saudável. Apenas a primeira consulta desta tipologia pode ser marcada online ou por telefone, sendo as restantes marcadas presencialmente. Na consulta de planeamento familiar tem acesso a:

- encaminhamento adequado para a consulta a realizar em tempo útil, dependendo do grau de urgência
- métodos contraceptivos gratuitos
- atendimento imediato em situações

O que é uma consulta de saúde materna?

A consulta de saúde materna pretende garantir o acompanhamento e a prestação de todos os cuidados e meios complementares de diagnóstico durante a gravidez. Apenas a primeira consulta desta tipologia pode ser marcada online ou por telefone, sendo as restantes marcadas presencialmente. Na consulta é disponibilizada informação sobre cuidados alimentares seguros e apropriados na gravidez, preparação para o aleitamento materno, atividade física, saúde oral e sexualidade durante a gravidez, desconfortos e sinais de alerta e segurança rodoviária. Para além disso, são realizados exames clínicos e laboratoriais regulares que permitem avaliar o estado de saúde da mãe e do bebé ao longo da gravidez.

O que é uma consulta de saúde infantil?

A consulta de saúde infantil é uma consulta de acompanhamento do desenvolvimento da criança. Apenas a primeira consulta desta tipologia pode ser marcada online ou por telefone, sendo as restantes marcadas presencialmente. Na consulta presta-se esclarecimentos sobre crescimento e desenvolvimento físico e psicossocial, cumprimento do calendário vacinal (de acordo com o Programa Nacional de Vacinação), ocupação de tempos livres, hábitos alimentares e prática de atividades desportivas e/ou culturais.

O que é uma consulta de recurso/reforço?

Uma consulta de recurso/reforço é válida para qualquer utente sem médico de família atribuído.

Fonte: <https://www.sns24.gov.pt/servico/marcar-consultas/>