



Aceder à teleconsulta

O que é uma teleconsulta?

A teleconsulta consiste numa consulta realizada à distância, entre profissionais de saúde ou entre o profissional de saúde e o utente, com recurso às tecnologias de informação e comunicação. O registo no processo clínico do doente é obrigatório e permite ao profissional consultar e avaliar a história clínica do utente, bem como planear a prestação de cuidados de saúde (por exemplo agendamento de próximas consultas, exames, entre outros).

Posso escolher ter uma teleconsulta?

Não. A possibilidade de realizar uma teleconsulta é avaliada pelo seu médico. Caso seja possível e viável a sua realização, será contactado pela unidade de saúde para o informar da data e hora, bem como das instruções para aceder à teleconsulta.

Quais são as consultas que podem ser realizadas na modalidade de teleconsulta?

São todas aquelas que o seu médico considerar que reúnem as condições para se efetuar à distância, independentemente da especialidade médica e sem comprometer a prestação clínica.

Onde realizo a teleconsulta?

A teleconsulta pode ser realizada no [RSE | Área do Cidadão](#) com recurso a vídeo e áudio (RSE Live) permitindo a conversação em tempo real com o seu profissional de saúde.

Quais os equipamentos necessários para ter uma teleconsulta?

Para ter acesso a uma teleconsulta deverá utilizar um:

- computador com câmara e microfone

- ligação à internet

Como é que sei que tenho teleconsulta agendada?

Se o seu médico lhe marcou uma teleconsulta será informado, antecipadamente, pela unidade de saúde do dia e hora agendada.

Como é que posso aceder à teleconsulta agendada?

No dia e hora marcada deve:

1. aceder à [RSE| Área do Cidadão](#) com o Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital
2. clicar no menu '**Consultas, Receitas e Exames**'
3. aceder ao item '**Teleconsulta**'
4. aguarde nessa página até que a opção '**participar**' fique disponível

O que devo fazer se o médico não estiver na teleconsulta à hora marcada?

Deve aguardar na página 'Teleconsulta' até à chegada do médico.

Posso ter uma teleconsulta se não estiver registado no RSE | Área do Cidadão?

Não, a realização da teleconsulta necessita de um registo prévio no [RSE | Área do Cidadão](#). Para efetuar o registo na RSE| Área do Cidadão deve:

- aceda à página inicial do [RSE| Área do Cidadão](#)
- clique na opção 'Registe-se agora'
- efetue o registo através da solicitação da Chave Móvel Digital ou através do Cartão de Cidadão

Caso pretenda saber mais, consulte o guia sobre [Autenticação na Área do Cidadão](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=Jgq7vxEKD8M&feature=youtu.be>

Fonte: [Serviços Partilhados do Ministério da Saúde](#) (SPMS)