

image not found or type unknown



Aceder à videochamada de língua gestual portuguesa

O que é a plataforma de atendimento por videochamada para cidadão surdo do SNS 24?

Esta plataforma é um canal do serviço de interpretação de língua gestual portuguesa que permite estabelecer o contacto com imagem/vídeo (videochamada) entre o cidadão surdo e um intérprete de língua gestual portuguesa do SNS 24.

O que é o serviço de interpretação de língua gestual portuguesa?

É um serviço que tem por objetivo apoiar o cidadão surdo a comunicar com os profissionais do Serviço Nacional de Saúde. A comunicação é feita à distância através de videochamada, estabelecendo-se contacto com um intérprete de língua gestual portuguesa.

Quem atende a videochamada?

A videochamada é atendida por um intérprete de língua gestual portuguesa, reconhecido pela Federação Portuguesa das Associações de Surdos.

Quando está disponível este serviço?

O atendimento por videochamada é feito 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Como posso aceder à videochamada de língua gestual portuguesa?

Pode aceder ao serviço de videochamada através:

- do site do SNS 24

 - entrar no site do SNS 24

 - no canto superior direito clicar em '[Contacto acessível – cidadão surdo](#)'

 - resolver o reCAPTCHA (marcar o quadrado indicando que não é um robô)

 - fazer a ligação por videochamada

- da [aplicação móvel do SNS 24](#)

 - iniciar sessão com Chave Móvel Digital ou Número de Utente de

Saúde

na página principal clicar em 'Contactos'

selecionar a opção 'contacto acessível'

Que dados tenho de ter comigo no momento do contacto?

No momento do contacto é fundamental que tenha consigo o seu cartão de cidadão (CC) ou, no caso de o doente ser outra pessoa, o da mesma.

Deverá estar junto da pessoa que pretende ajudar.

Que tipo de serviços tenho acesso através da videochamada?

Esta plataforma de videochamada, inserida no site do SNS 24, permite ao cidadão surdo usufruir de um serviço de interpretação que assegura o acesso e comunicação com:

Serviço de Triagem, Aconselhamento e Encaminhamento do SNS 24 – 808 24 24 24, com contacto com enfermeiros, para qualquer situação de doença não emergente
profissionais de saúde em qualquer contexto de saúde, nomeadamente em caso de internamento hospitalar ou interações no centro de saúde

O que significa a interpretação em contexto de saúde?

Significa que pode utilizar este serviço de interpretação da língua gestual através da videochamada para assegurar a comunicação com os

profissionais de saúde, em vários momentos de prestação de cuidados, por exemplo em caso de:

consulta médica

internamento

análises e exames médicos

serviços administrativos na área da saúde

Quando necessitar de interpretação à distância, tenha disponível o número direto de telefone do serviço de saúde que lhe está a prestar cuidados, para que o intérprete possa efetuar a comunicação sem falhas, ouvindo diretamente o profissional de saúde através do telefone e comunicando com a pessoa surda por videochamada.

Existe outra forma de o cidadão surdo comunicar com o SNS 24, para além da videochamada?

Sim, através da ferramenta de webchat, também disponível no [site do SNS 24](#). Para poder aceder a este serviço tem de fazer o registo, facultando alguns dados pessoais. Na altura do registo deve anexar a declaração que ateste a incapacidade. Através do webchat é possível manter a comunicação por escrito com enfermeiros formados e com experiência, que farão o Serviço de Triagem, Aconselhamento e Encaminhamento.

Porque é necessária a declaração no webchat, mas não na videochamada?

É necessária no webchat porque é essencial verificar, posteriormente, os

critérios de acesso ao serviço. Na videochamada o intérprete verifica em tempo real esses mesmos critérios.

Este <https://www.sns24.gov.pt/servico/aceder-a-videochamada-de-lingua->