



O que é o SNS 24

O que é o Centro de Contacto do Serviço Nacional de Saúde, SNS 24?

O SNS 24 é um serviço telefónico (808 24 24 24) e digital do Serviço Nacional de Saúde. Foi criado para o ajudar nas suas dúvidas com a sua saúde. Oferece também um conjunto de serviços que permite resolver assuntos sem a necessidade de se deslocar para o seu centro de saúde ou hospital.

Quais são os serviços que o SNS 24 oferece?

O SNS 24 oferece serviços clínicos e não clínicos. Os serviços clínicos são todos prestados por profissionais de saúde – os serviços não clínicos por administrativos. **Serviços clínicos:**

- Triagem, aconselhamento e encaminhamento na doença aguda não emergente
- Aconselhamento sobre medicação não sujeita a receita médica
- Informações clínicas e de saúde pública
- Referenciação para consulta de especialidade VIH/SIDA, VHB, VHC associada aos auto testes e testes rápidos (teste em farmácias, laboratórios e domicílio).
- Proximidade sénior
- Aconselhamento psicológico para utentes e profissionais de saúde

Serviços não clínicos (administrativos e informativos):

- Marcação de consultas nos cuidados de saúde primários
- Apoio à navegação ao Registo de Saúde Electrónico - Área do Cidadão
- Informar sobre a dádiva de sangue e transplantação
- Informar sobre saúde oral (exemplo: Cheque dentista)
- Pesquisa de prestadores de medicina dentária nos cuidados de saúde primários
- Pedido de Isenção de taxas moderadoras por insuficiência económica

- Ativação do vale cirurgia

Quem é a equipa de profissionais do SNS 24?

A nossa equipa é multidisciplinar. Conosco trabalham médicos, enfermeiros, farmacêuticos, psicólogos, gestores, informáticos, biomédicos e administrativos. A equipa que atende telefonicamente, por exemplo, conta com cerca de 800 enfermeiros e 30 administrativos. Estão disponíveis para o ajudar 7 dias por semana, 24 horas por dia.

Fonte: <https://www.sns24.gov.pt/o-que-e-o-sns24/>