

image not found or type unknown



Teleconsulta

O que é uma teleconsulta?

A teleconsulta é uma consulta à distância, que permite a interação e partilha de informação, com registo obrigatório no processo clínico do cidadão. Pode ocorrer em tempo real (síncrona) ou em diferido (assíncrona). A teleconsulta pode realizar-se entre:

profissionais de saúde ou

profissional de saúde e o utente

Existem diferentes tipos de teleconsulta?

Sim. A teleconsulta pode acontecer em tempo real ou diferido:

teleconsulta em tempo real – A teleconsulta em tempo real consiste numa consulta que ocorre em tempo real (em direto), ou seja, de forma síncrona.

teleconsulta em tempo diferido – A teleconsulta em tempo diferido consiste numa consulta que é realizada com base em dados do utente, recolhidos previamente.

A teleconsulta em tempo real pode ser realizada em que

situações?

A possibilidade de realizar uma teleconsulta é avaliada pelo seu profissional de saúde. Caso seja possível e viável a sua realização, será contactado pela unidade de saúde para o informar da data e hora, bem como das instruções para aceder à teleconsulta.

Durante a teleconsulta o profissional de saúde tem acesso ao meu registo clínico?

Sim. A teleconsulta é realizada em contexto do utente. Durante a teleconsulta o profissional tem acesso ao registo de saúde eletrónico. O registo da teleconsulta é efetuado no relatório clínico que se for gravado no registo de saúde fica disponível para consultas futuras.

Posso ser eu a fazer o pedido para uma teleconsulta?

Sim, nos Cuidados de Saúde Primários já é possível proceder ao pedido de marcação de teleconsulta. Nos Cuidados de Saúde Hospitalares as marcações de consultas e teleconsultas estão sempre sujeitas à avaliação clínica dos profissionais de saúde.

Quando pode ser marcada uma teleconsulta?

As teleconsultas podem ser marcadas em qualquer momento nas:

[área pessoal do portal do SNS 24](#)

unidades de saúde, dentro do horário de funcionamento

Balcão SNS 24

Estas marcações estão dependentes das vagas existentes.

Quais são as consultas que podem ser realizadas na modalidade de teleconsulta?

São todas aquelas que o seu profissional de saúde considerar que reúnem as condições para se efetuar à distância, sem comprometer a prestação de cuidados de saúde.

Qual é a plataforma usada para fazer as teleconsultas?

A RSE Live é a plataforma desenvolvida que permite fazer teleconsultas em tempo real entre profissionais de saúde e utentes e entre profissionais de saúde.

O que preciso para aceder à teleconsulta?

A teleconsulta pode ser realizada, através das seguintes formas de acesso:

[área pessoal do portal do SNS 24](#)

aplicação móvel do SNS 24

Balcão SNS 24

Para ter acesso a uma teleconsulta deverá utilizar um:

computador com câmara e colunas, **ou**

telemóvel, **ou**

tablet

todos com ligação à internet Através da [área pessoal do portal do SNS](#)

[24](#), no dia e hora marcada deve:

aceder à [área pessoal do portal do SNS 24](#) com

o Cartão de Cidadão **ou**

a Chave Móvel Digital **ou**

o Número de Utente de Saúde

clique no menu 'Preciso de... Consultas para mim'

aceder à opção 'Teleconsulta'

clique em 'Continuar'

aguarde nessa página até que a opção 'participar' fique disponível

Através da **aplicação móvel do SNS 24**, no dia e hora marcada deve:

aceder à aplicação com

a Chave Móvel Digital **ou**

o Número de Utente de Saúde

na opção 'Favoritos' aceder a 'Teleconsulta'

clique em 'Confirmar'

aguarde nessa página até que a opção 'participar' fique disponível

Através do **Balcão SNS24**: consulte o Guia [Balcão SNS 24](#)

Quais os principais benefícios da teleconsulta?

A realização das teleconsultas permite:

melhorar o acesso dos cidadãos a cuidados de saúde

aproximar os profissionais de diferentes níveis de cuidados

otimizar a gestão de recursos no Serviço Nacional da Saúde

reduzir o número de deslocações dos utentes e cuidadores

promover a capacitação do cidadão na gestão da sua saúde e doença

Fonte: [Serviços Partilhados do Ministério da Saúde](#) (SPMS)

Fonte: <https://www.sns24.gov.pt/guia/teleconsulta/>