

image not found or type unknown



# Utilizar a aplicação móvel Telemonit SNS 24

## O que é a Telemonit SNS 24?

A Telemonit SNS 24 é uma aplicação móvel onde os utentes podem aceder ao seu plano pessoal de monitorização clínica, proposto por um profissional de saúde que o acompanha. Nesta aplicação os utentes podem registar sinais vitais ou outras medições biométricas realizadas por si. Podem registar de forma automática, através de equipamentos ligados sem fios ao seu telemóvel, ou de forma manual. A aplicação também permite ao utente registar, em meio digital, respostas a questionários de autoavaliação.

## Que serviço está na base desta aplicação móvel?

A aplicação móvel Telemonit SNS 24 está assente numa plataforma de

telemonitorização, que permite aos profissionais de saúde realizarem intervenções à distância, de forma proativa e personalizada, com base na informação recebida, processada e apresentada na aplicação do profissional.

## **Quem pode utilizar esta aplicação móvel?**

Esta aplicação pode ser utilizada por utentes após indicação do profissional de saúde, na sequência de vários episódios:

- após consulta

- alta de internamento

- alta de um episódio de urgência

- outro contacto com o profissional de saúde que o acompanha

## **Qual o principal objetivo da aplicação móvel Telemonit SNS 24?**

A aplicação móvel Telemonit SNS 24, pretende responder à necessidade de gestão contínua do estado de saúde dos utentes, especialmente dos utentes com doença crónica. Permitindo assim aos utentes que fazem a autogestão dos seus problemas de saúde, terem o apoio e vigilância nesse percurso.

## **Quais os programas de telemonitorização disponíveis?**

A plataforma tem já incluídos programas de telemonitorização para acompanhamento de utentes com:

[insuficiência cardíaca](#) congestiva  
doença pulmonar obstrutiva crónica  
recuperação pós-[COVID-19](#)

## Quais as funcionalidades disponíveis na aplicação?

Na aplicação pode encontrar as seguintes funcionalidades:

- recepção do utente (com autenticação e emparelhamento de dispositivos)
- início com agenda de tarefas para o dia
- medições com uso de dispositivos de captura (automático)
- medições de registo manual
- resposta a questionários
- perfil e suporte

## Como posso aceder aos diferentes menus?

abrir a aplicação móvel Telemonit SNS 24

clicar no botão 'Início'

- acesso às 'Tarefas Diárias do Utente' e efetuar as respetivas medições

- medição com dispositivo (automático)

- registo manual (registo digital da medição)

- responder a questionários

clicar no botão 'Medições' na barra inferior do ecrã, para aceder à informação sobre medições e registar outras medições fora do planeado

clicar no botão 'Perfil' na barra inferior do ecrã, para aceder à

informação do sobre o seu plano pessoal e os dispositivos

## Quais as medições biométricas que posso registar na aplicação móvel Teletonit SNS 24?

O utente pode:

consultar o seu plano de pessoal de monitorização na aplicação

registar valores das medições que realize, tais como:

    saturação de oxigénio

    frequência de pulso

    pressão arterial

    temperatura

registar autoavaliações de forma manual, como questionários

propostos pelos profissionais e adaptados a cada problema

## Como adicionar aparelhos de medição automática para fazer a telemonitorização?

Os aparelhos passíveis de serem adicionados na aplicação móvel

Teletonit SNS 24 estão dependentes não só da prescrição do profissional

de saúde para cada utente específico, assim como de um conjunto

concreto de aparelhos homologados para esta aplicação móvel. Se essas

condições se verificarem, o utente tem a possibilidade de adicionar:

    no processo de integração inicial do utente na aplicação móvel

    a qualquer momento na opção Perfil -> Dispositivos

    clicar no botão 'Adicionar Dispositivo'

clique no botão 'Procurar Dispositivo'

aguarde enquanto a aplicação procura os dispositivos

selecione o dispositivo encontrado

clique no botão 'Ligar Dispositivo'

clique no botão 'Terminar'

## Como posso fazer a medição?

abra a aplicação móvel Telemonit SNS 24

clique no botão 'Início'

clique no botão 'Medir' da tarefa que quer efetuar

clique no botão 'Iniciar Registo'

monitorização em curso. Clique no botão 'Terminar Registo', caso queira parar

terminar medição? Clique no botão 'Não' para continuar a medição

terminar medição? Clique no botão 'Sim' para parar a medição

clique no botão 'Terminar'

## Qual o custo da aplicação?

A aplicação é gratuita. O utente, após articulação com o profissional de saúde, tem apenas de descarregar a App e utilizá-la no seu dispositivo móvel, sem qualquer encargo.

## Onde posso obter a aplicação móvel?

Pode obter a aplicação descarregando-a através:

da [Play Store](#), nos dispositivos com sistema operativo Android

da [App Store](#), nos dispositivos com sistema operativo iOS

(brevemente)

## Como posso fazer a autenticação na aplicação?

abrir a aplicação móvel Telemonit SNS 24

introduzir **nº utente**

introduzir **data de nascimento**

introduzir **nº de telefone** (deverá usar o número que se encontra registado no Registo Nacional de Utente. Caso não se lembre qual é ou se este já não for o seu número atual, deverá proceder à sua atualização antes de prosseguir com a autenticação na aplicação)

clicar no botão 'Verificar' (Será enviado SMS com código de validação para o nº telemóvel inserido)

introduzir **código de validação**

clicar no botão 'Validar'

autenticação efetuada com sucesso. Clicar no botão 'Iniciar'

## A aplicação está disponível para todos os utentes?

Esta aplicação faz parte do plano de cuidados a um utente, como instrumento a utilizar na prestação de cuidados, estando assim disponível apenas por indicação de um profissional de saúde. A aplicação pode ser indicada por profissionais das unidades de saúde que tenham acesso à plataforma de Telemonitorização SNS.

## Devo atualizar a aplicação no

# meu equipamento móvel?

Tal como na maioria das aplicações para equipamentos móveis, deve ter instalada a última versão da aplicação. Aceda à central de aplicações ( [Play Store](#) ou [App Store](#)) e confirme se tem a última versão instalada. -

Fonte: [Serviços Partilhados do Ministério da Saúde](#) (SPMS)

Fonte: <https://www.sns24.gov.pt/guia/utilizar-a-aplicacao-movel-telemonit-sns->