

image not found or type unknown



Utilizar a aplicação móvel SNS 24

O que é a App SNS 24?

A App SNS 24 é uma aplicação móvel que permite ao cidadão aceder a um vasto conjunto de informações e serviços digitais de saúde.

Quais os serviços que estão disponíveis nesta aplicação móvel?

Na aplicação, pode aceder a diferentes serviços:

Boletim de vacinas

Receitas (Guias de Tratamento)

Agenda de Saúde

Cartão ADSE

Testamento Vital

[Atestado Médico de Incapacidade Multiuso](#)

QR Code - Quiosque Eletrónico

Patologias (alergias e doenças raras)

[Exames](#) (Guia de Prestação e Resultados)

Referenciações clínicas

Consulta de medicação habitual

Pedido de renovação da medicação habitual

Contacto com a sua unidade de saúde

Contacto com o SNS 24 - via [808 24 24 24](#)-e com recurso ao contacto acessível - Língua Gestual Portuguesa

Teleconsulta (através da RSE Live)

[Certificado Digital COVID da UE](#)

Possibilidade de adicionar múltiplos utilizadores

Acesso ao portal do SNS 24

Acesso à aplicação [MySNS](#)

Acesso à aplicação [MySNS Tempos](#)

Acesso à aplicação [Telemonit SNS 24](#)

O que é a Agenda da Saúde?

A Agenda de Saúde é um serviço que permite consultar, sob a forma de calendário, os eventos de saúde. Assim, através da app SNS 24 é possível aceder de forma simples e rápida à informação sobre alguns eventos de saúde, realizados nos 2 últimos anos ou que se encontram agendados.

Atualmente, na app SNS 24 já é possível consultar os seguintes eventos:

Tipo de evento	Eventos já realizados (passados)	Eventos agendados (futuro)
Consulta no centro de saúde (cuidados de saúde primários)	--	sim
Consulta no hospital	sim	sim
Episódio de urgência	sim	-
Hospital de dia	-	sim
Cirurgia (bloco operatório)	sim	sim

Internamento	sim	-
Contacto com a linha SNS 24	sim	-
Rastreio da retinopatia diabética	sim	sim
Rastreio do cancro do colo do útero	sim	sim
Rastreio do cancro do cólon e reto	sim	sim
Rastreio da saúde visual infantil	sim	sim
Rastreio do cancro da mama	sim	sim

-

Quais as medições que posso registar?

Pode registar a medição de:

Glicémia

Tensão arterial

Índice de Massa Corporal

Onde posso obter a aplicação?

Pode obter a aplicação descarregando-a através:

da [Play Store](#), nos dispositivos com sistema operativo Android (versão igual ou superior a 6.0), pesquisando por SNS 24

da [App Store](#), nos dispositivos com sistema operativo iOS (versão igual ou superior a 9.0), pesquisando por SNS 24

da [Huawei AppGallery](#), nos dispositivos com sistema operativo EMUI (sistema operacional móvel baseado em Android desenvolvido pela Huawei), pesquisando por SNS 24

Quais os requisitos para a obter?

Para descarregar a aplicação basta que tenha:

um telemóvel (smartphone) com um sistema operativo atualizado – iOS, Android ou EMUI

Depois de descarregar a aplicação, para aceder à mesma deve optar por uma das seguintes formas:

Chave Móvel Digital **OU**

Número de Utente de Saúde

Quem pode ter acesso?

Têm acesso à aplicação todos os cidadãos que tenham Número de Utente de Saúde e inscrição ativa.

Como posso aceder à aplicação?

Para entrar e utilizar a aplicação é necessário ter:

Chave Móvel Digital **OU**

Número de Utente de Saúde, com número de telemóvel ou email registado no Registo Nacional de Utentes

Tenho acesso a todos os serviços com as duas formas de autenticação?

Sim. A autenticação por Chave Móvel Digital e a autenticação por Número Utente de Saúde garantem acesso ao mesmo conjunto de funcionalidades.

Tentei autenticar-me na aplicação, mas não consegui.

Caso tenha tentado aceder à aplicação e não tenha sido possível deve:

através do Número de Utente de Saúde: atualizar o seu contacto móvel principal e/ou o seu email

através da Chave Móvel Digital: ativar a sua chave móvel. Para mais informações de ativação e utilização aceda ao site da [AMA](#)

Fiz a autenticação com o Número de Utente de Saúde, mas não recebi o código de acesso. O que devo fazer?

Se tentou autenticar-se com o Número de Utente de Saúde e recebeu um erro com a indicação de que “os dados introduzidos não estão de acordo com o Registo Nacional de Utentes” tem de atualizar o seu contacto móvel principal ou o seu email. Para tal pode fazê-lo através:

da área pessoal do portal do SNS 24, autenticando-se com a Chave Móvel Digital ou Cartão de Cidadão. Uma vez na sua área clicar no menu –'A minha área/Identificação /Os meus dados do Registo

Nacional de Utentes/Editar Contactos'

de um [balcão do SNS 24](#)

da sua unidade de saúde (centro de saúde)

Quando posso aceder?

Pode aceder à aplicação a qualquer momento, num dispositivo móvel.

Quanto custa?

Não tem qualquer custo associado.

Quais os menus disponíveis na aplicação?

Após entrar na aplicação tem disponível os seguintes menus:

Favoritos - onde tem disponível atalhos rápidos para diferentes funcionalidades e informação referente aos vários serviços do SNS 24, designadamente o Certificado Digital COVID da UE e as suas receitas médicas

A minha saúde – onde pode encontrar as suas informações de saúde e registar as suas medições

Preciso de – aqui encontra o serviço para a teleconsulta e o pedido de renovação da medicação habitual

A minha área - aqui pode encontrar os dados do utente, o cartão de beneficiário da ADSE e o seu Testamento Vital. Nesta secção, é igualmente possível a adição de novos utilizadores à sua aplicação móvel.

Definições - aqui encontra as configurações da aplicação (gestão de notificações e de acesso por biometria) e a opção de Terminar Sessão

Fonte: <https://www.sns24.gov.pt/guia/utilizar-a-aplicacao-movel-sns-24/>